

快马批发《公众号配置操作指南》

一. 授权流程

1.进入【快马商城后台】——【网站】——【公众号授权】——点击微信公众号授权，使用公众平台绑定的管理员个人微信号扫码授权：



2. 提示授权成功后即可设置微信自定义菜单。

二. 授权失败检查

1. 检查公众号是否认证完成。

2. 在微信公众平台—公众号设置—授权管理里面检查是否有授权给其他平台，如果有授权需要先取消其他平台的授权再授权快马

3. 管理员扫码后在手机上确认时点击修改权限集检查所有的权限是否都有勾选上再确认

三. 自定义菜单配置

1. 自定义菜单添加

①快马后台点击【网站】—【自定义菜单】—设置菜单名称；

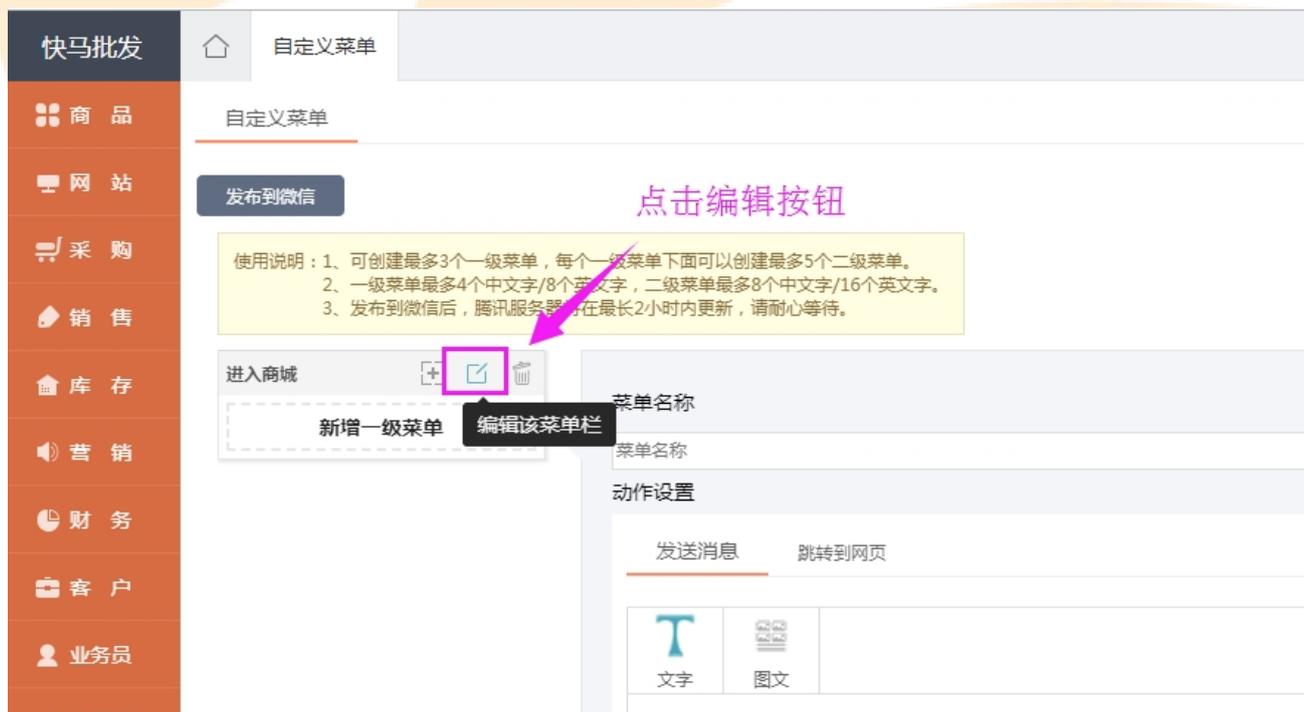
点击【新增一级菜单】，设置菜单名称【进入商城】，点击确定。



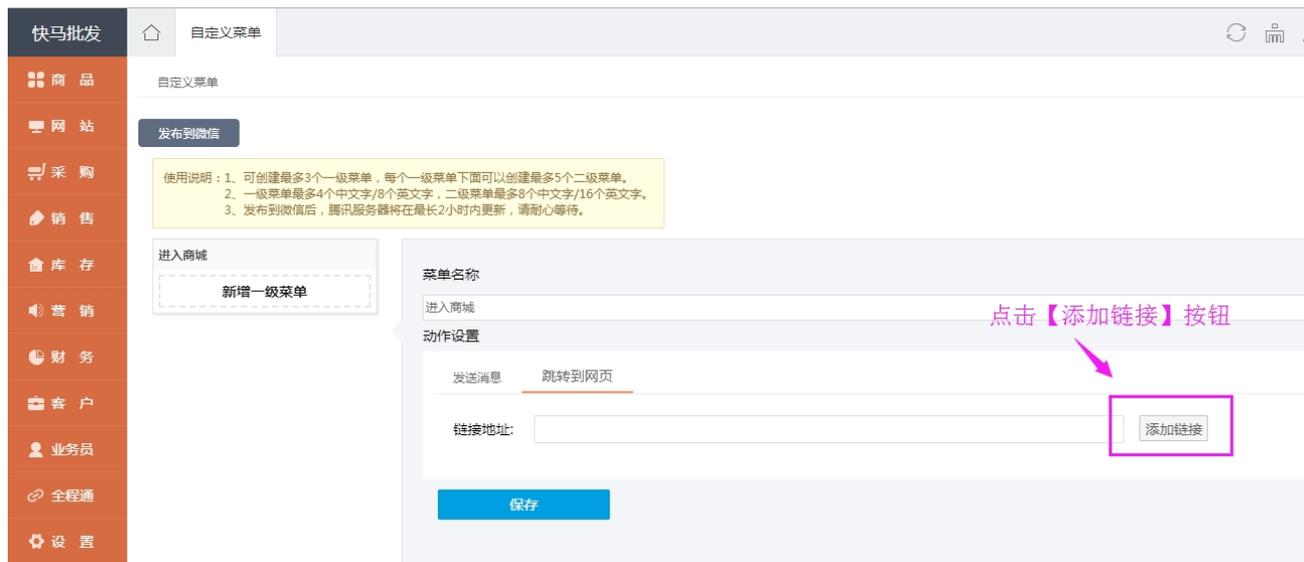


②设置菜单链接地址

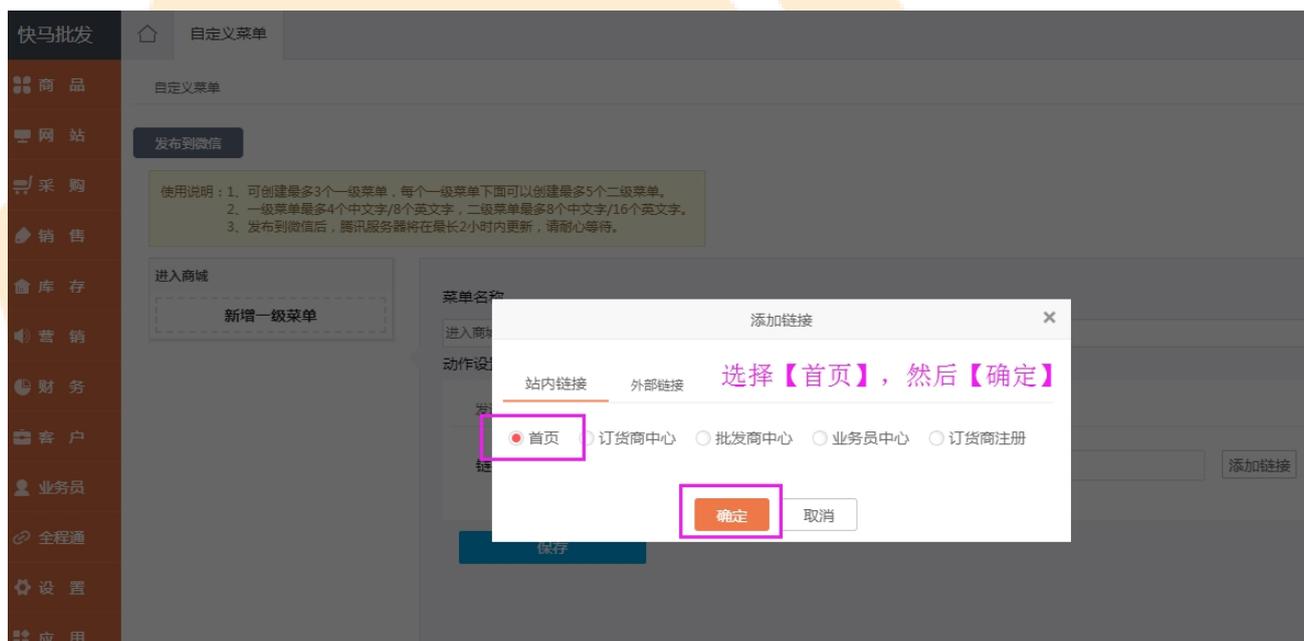
把鼠标移到到【进入商城】菜单上，点击【铅笔】按钮。



然后点击【添加链接】按钮



选择【首页】，并【确定】

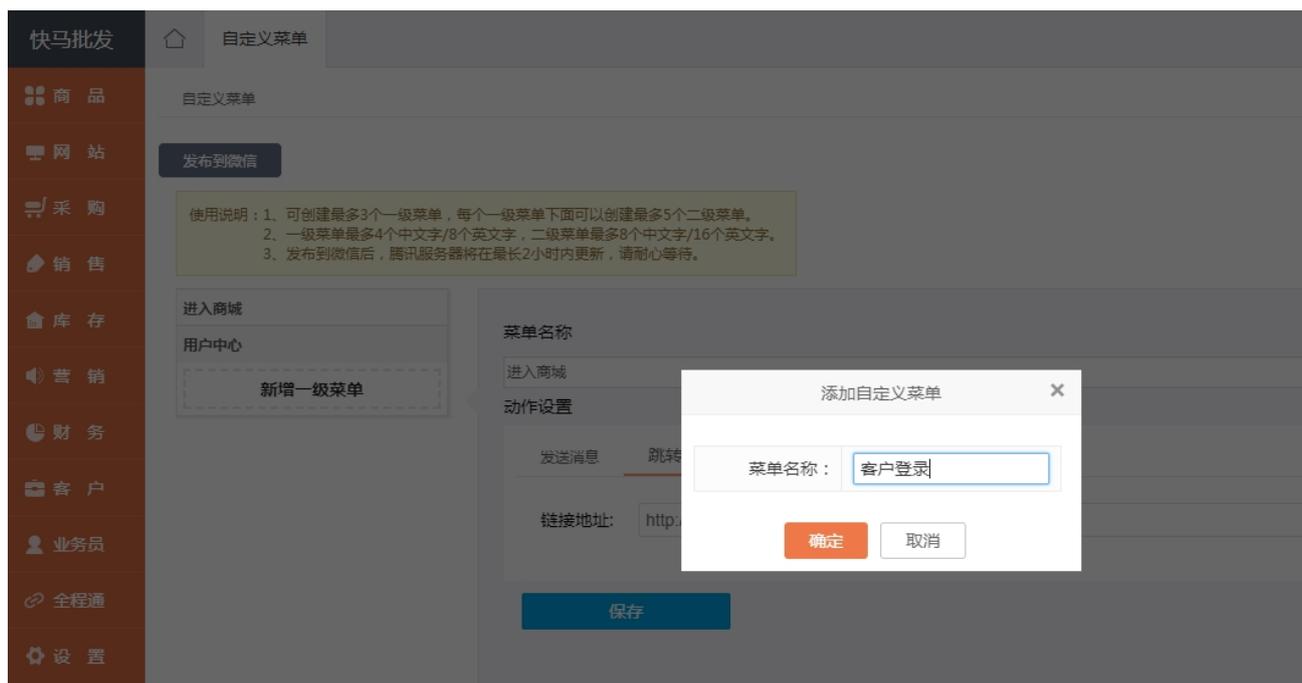


然后点击蓝色保存按钮，这样一个菜单就设置好了。

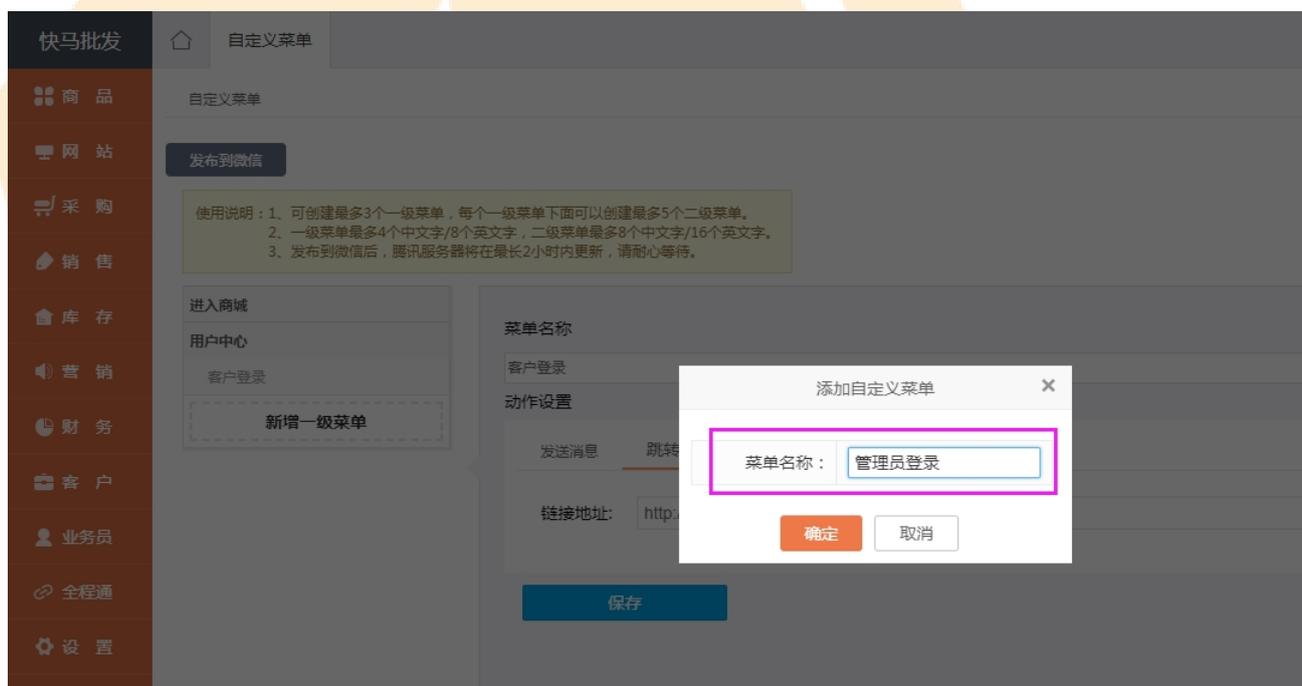


③然后继续添加菜单【用户中心】，点击【+】添加二级菜单【客户登录】



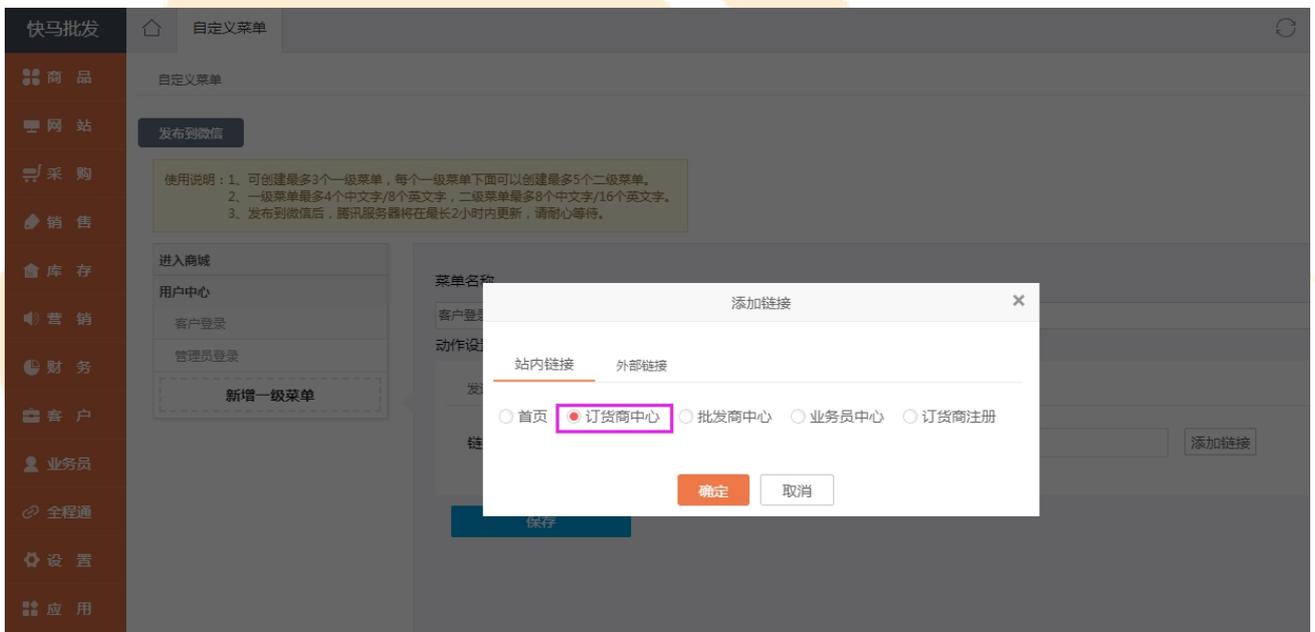
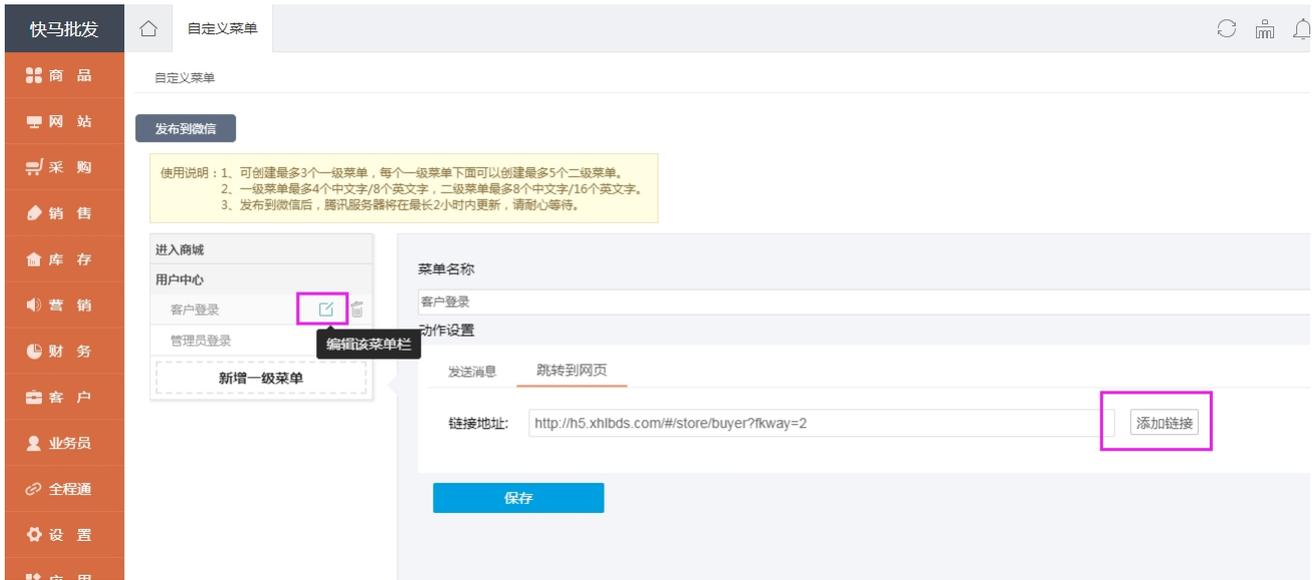


再点击【+】添加二级菜单【管理员登录】



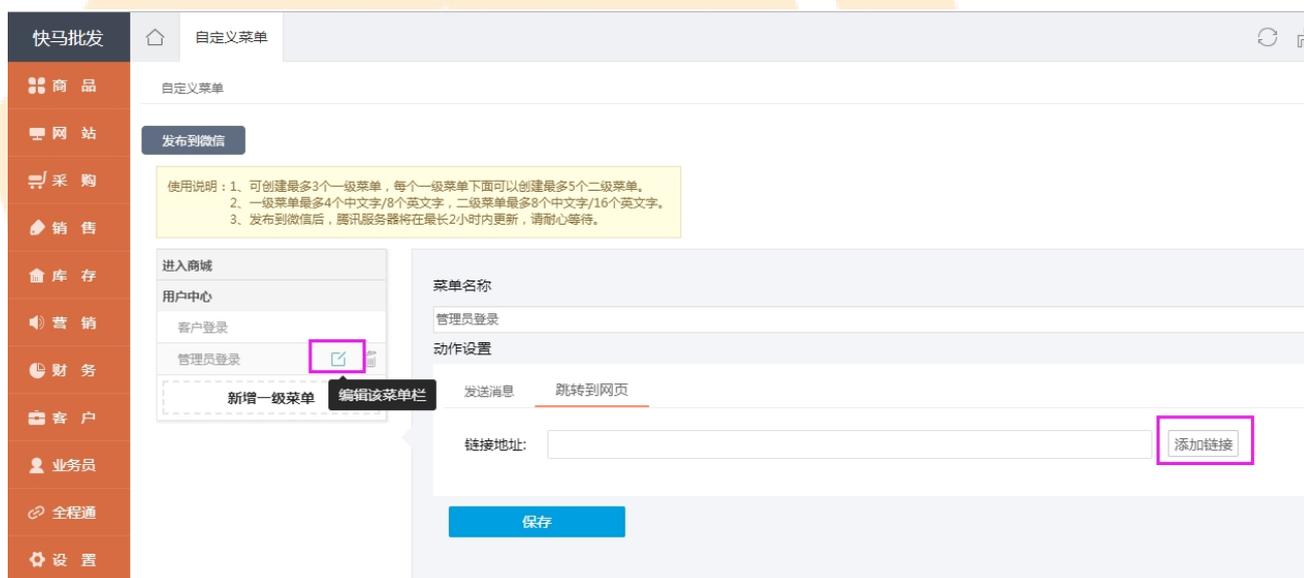
④编辑子菜单菜单链接；

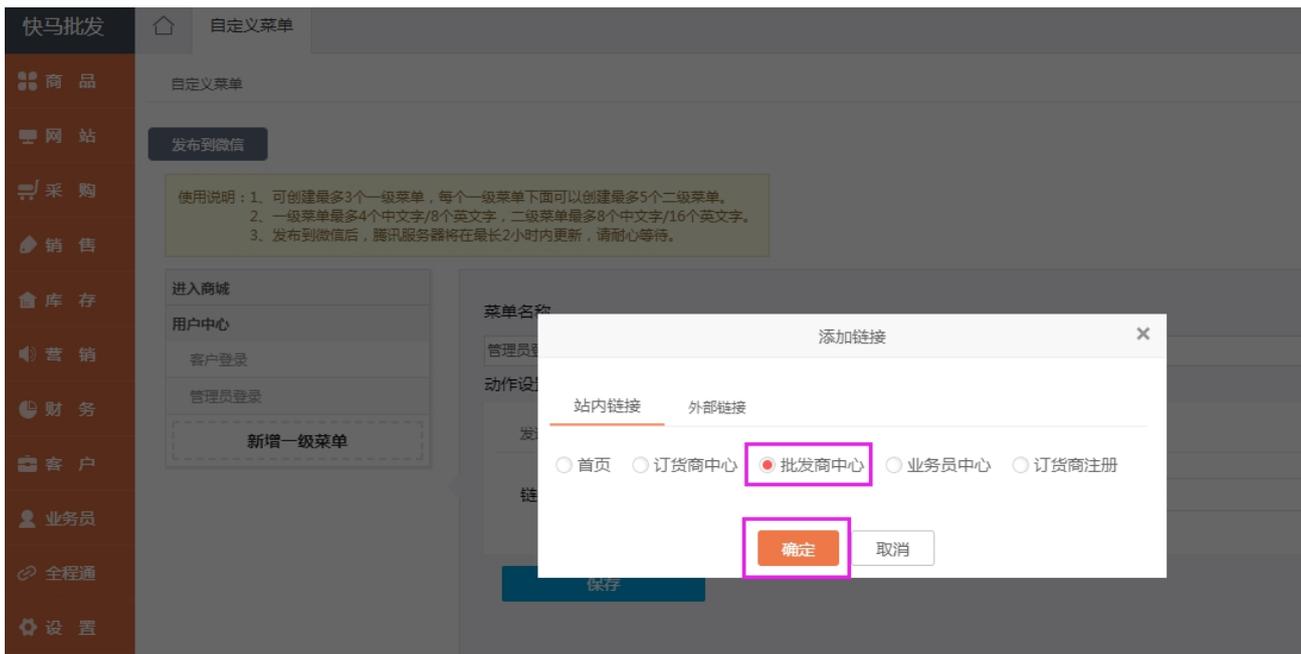
鼠标移到【客户登录】，点击【铅笔】按钮，设置链接到【订货商中心】；





鼠标移到【管理员登录】，点击【铅笔】按钮，设置链接到【批发商中心】；





2. 自定义菜单发布

点击【发布到微信】将设置好的菜单发布到微信



3. 底部菜单生效

手机上 2 小时后可以看到微信底部菜单；或者取消关注重新关注公众号后就可以快速看到底部菜单。

4. 发布失败

①如果遇到发布失败，请检查各个菜单是否有设置链接，空菜单不允许发布。

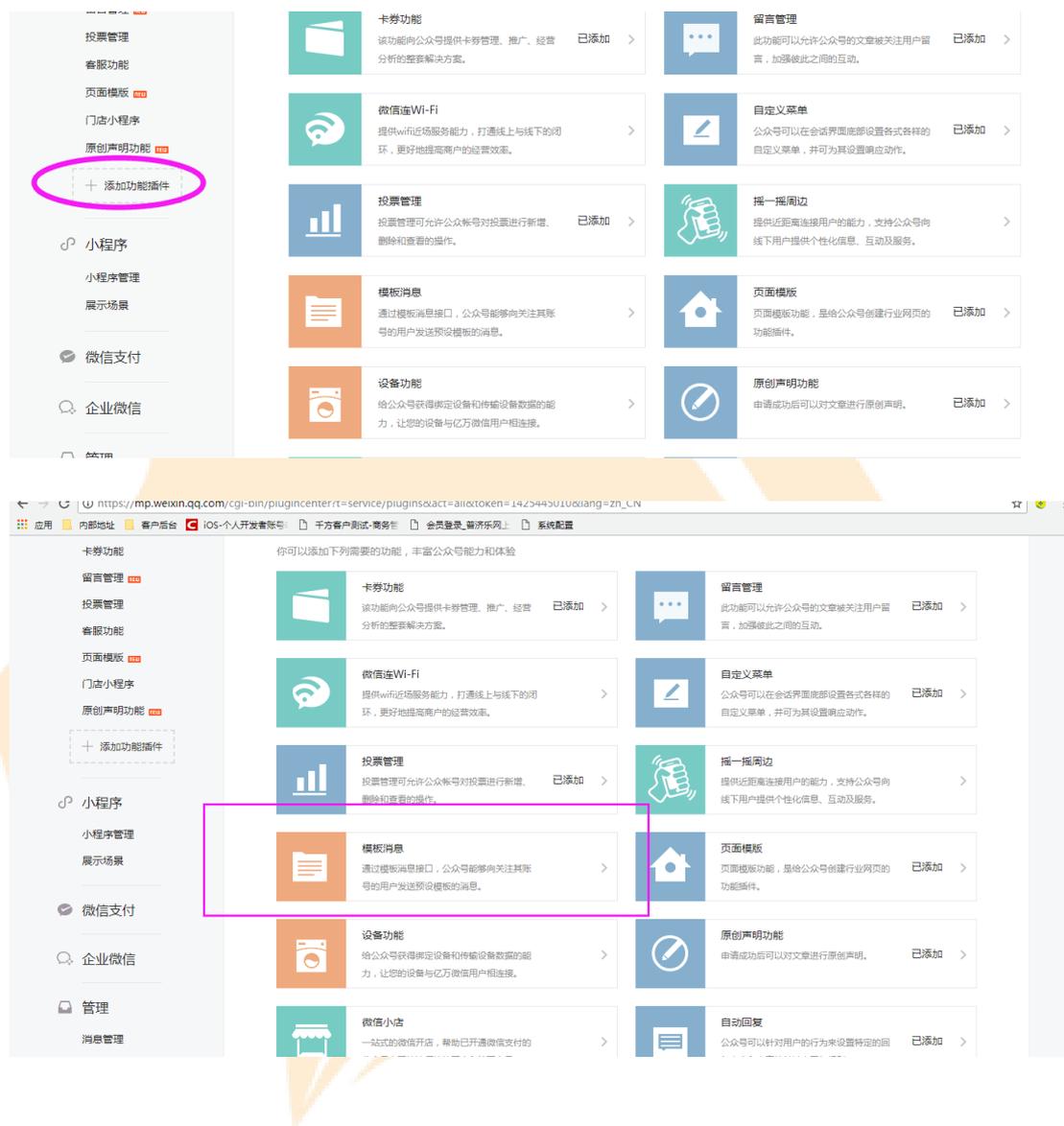
②检查公众号是否认证成功。

5. 可以在公众号里面设自定义菜单吗？

可以，在

6. 我设置消息内容-微信消息，为什么会提示“模板同步到公众号失败。”

要在微信公众号里面申请“模板消息”，申请的时候主营行业选择“IT 科技-互联网|电子商务”行业；



修改行业后，你在原有行业中的模版将被删除

主营行业	IT科技 ▼	未选择 ▼
副营行业	IT科技 ▼	未选择 互联网 电子商务 IT软件与服务 IT硬件与设备 电子技术
<input type="button" value="确认"/>		<input type="button" value="取消"/>

