### 单独使用快马商城订单处理流程

#### 1、客户通过商城下单后在快马中的处理流程



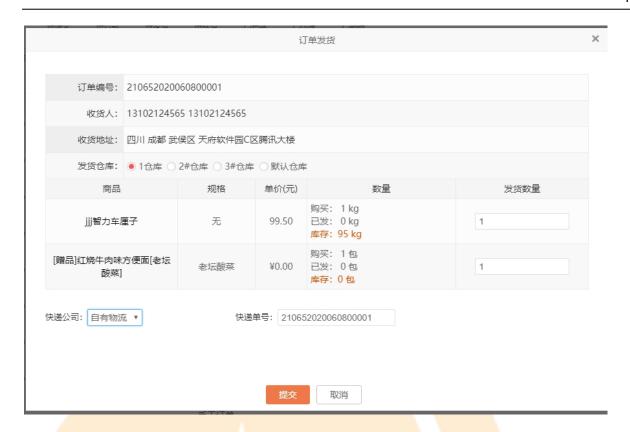
#### 2、订单发货

#### 在快马中点销售——销售订单处理可以看到商城客户下的订单点操作里面的确认发货



在发货界面上确认相关发货信息无误提交发货

确认发货界面可以更改的信息: 发货仓库、发货数量、快递公司和快递单号。以上信息根据 实际情况调整。



#### 订单发货常见问题:

#### (1)、部分发货怎么操作?

一一在发货的时候修改订单上的发货数量,提交发货后该笔订单就是部分发货状态。可以在订单查询里面看发货的信息确认哪些商品已经发货,分别发了多少数量,同一个订单上多个商品在不同的仓库里面发货的时候也可以部分发货,分别选择不同的仓库发货



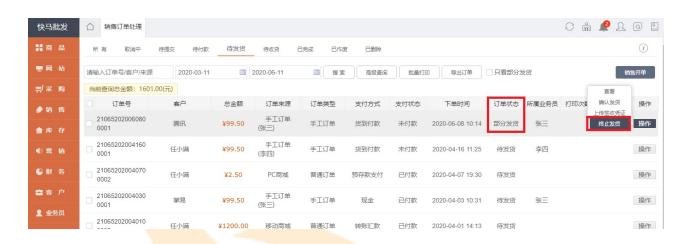
#### (2) 部分发货的订单客户在订单统计里面看到的是什么状态?

一一部分发货的订单客户在订单查询中待发货和待收货里面都可以看到,点开明细看到的是部分发货 客户可以针对已发货的商品部分收货

#### (3) 部分发货的情况下客户如果不要剩下的商品了改如何处理?

——在商城里面销售<mark>订单处理中</mark>待发货订单中找到对应部分发货的订单点终止发货。(只有部分发货的订单才可以终止发货)

部分发货的订单终止<mark>发</mark>货后会自动在商城里面针对已经终止的那部分那部分商品生成一个新的订单并显示的是作废的状态



## 3、客户确认收货

当客户订单上的商品全部到货后,客户确认收货



已加载全部

注意事项: 在线支付的订单确认收货后订单就完成了

## 3、收款

主要是针对线下支付和货到付款的订单。客户在收到货之后付款,一般有两种情况

#### (1) 客户自己付款

客户用自己的账号登录到商城里面进入客户中心点开订单列表,找到已完成订单里面的订单点立即付款。选择付款方式进行支付就可以。



## (2)、商家自己做收款处理

在快马后台销售订单<mark>处理中找到需要收款的订单点操作——收款,选择支付方</mark>式(必选)确 认收款就完成了。



# 管家婆。快马批发

